

## 어떤 내용을 조사하나요?

### 간호사 영역

담당 간호사는 병원생활에 대해 알기 쉽게 설명해주었습니까?

### 의사 영역

귀하나 보호자가 원할 때 담당 의사를 만나 이야기할 기회를 가지셨습니까?

### 투약 및 치료과정

투약이나 검사, 처치 전·후 치료과정 및 주의사항을 알기 쉽게 설명해주었습니까?

### 정서적 지지

귀하의 질환에 대하여 의료진과 직원들로부터 위로와 공감을 받았습니까?

### 환자 안전과 병원 환경

투약, 검사, 수술 등을 시행할 때 의료진과 직원은 환자 본인확인을 하였습니까?  
병원 환경·시설은 안전하고 깨끗하였습니까?

### 환자권리보장

입원 기간 동안 궁금하거나 설명이 부족한 내용을 다시 물어보기가 쉬웠습니까?  
검사나 치료 결정 과정에서 귀하의 질문이나 의견을 의료진과 직원이 고려해주었습니까?

### 전반적 평가

귀하의 입원 경험에 대한 전반적인 평가를 해주시겠습니까?  
지인이나 가족에게 이 병원을 추천하시겠습니까?

# 국민이 직접 참여하는 환자경험평가

국민 친화적 모바일웹 조사

여러분의 소중한 참여가  
건강한 의료문화를 만듭니다

2025년 8월~12월  
모바일웹 조사 실시





## 환자경험평가란?

“입원해 있는 동안 환자와 의료진간 의사소통이 원활했는지, 투약·검사·처치에 대한 내용을 알기 쉽게 설명했는지, 병원 환경은 안전하고 깨끗했는지, 치료과정에 환자가 참여할 기회가 있었는지 등을 확인합니다.”

- 조사기간 : 2025년 8월~12월
- 조사대상 : 상급종합병원 및 종합병원  
입원경험이 있는 만 19세 이상 성인
- 조사방법 : 카카오톡 또는 문자를 통한  
모바일 설문조사

### 국민 친화적 모바일웹 조사

2025년 8월~12월  
모바일웹 조사 실시

여러분의 소중한  
참여가 건강한  
의료문화를 만듭니다



## 무엇이 좋아지나요?

- 병원은 환자를 존중하고, 환자의 선호, 필요, 가치에 상응하는 치료를 제공합니다.
- 환자는 의료진에 대한 신뢰와 존중을 통해 치료결정 과정에 적극 참여하게 됩니다.
- 이를 통해, 진료과정에서 환자의 가치와 의견이 반영 되는 환자중심 의료문화가 만들어집니다.



### 개인정보 활용 및 관리 방안

- 공공기관이 법령에서 정하는 소관업무를 수행하는 경우 개인정보 제공에 대한 동의과정을 생략할 수 있습니다.
- 건강보험심사평가원은 공공업무인 환자경험평가 수행을 위해 전화번호만을 수집하며, 환자병력이나 그 외의 민감한 개인정보는 전혀 받지 않습니다.
- 수집된 자료는 법적 근거에 따라 엄격하게 보호되며, 통계 작성 이외의 사용은 금지되어 있습니다.

#### ※ 관련 법적근거

「의료법」 제21조, 「국민건강보험법」 제63조 및 제96조,  
「개인정보보호법」 제15조 및 제18조, 「통계법」 제33조

## 결과 확인 절차

## 건강보험심사평가원 누리집



www.  
hira.or.kr

의료정보

의료평가  
정보

병원평가

환자경험